

## SOLICITUD RECLAMACIÓN NEUMÁTICOS.

**Datos Cliente:**

NOMBRE COMPLETO: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN COMPLETA: \_\_\_\_\_

C.POSTAL:/POBLACION: \_\_\_\_\_

TELEFONO CONTACTO: \_\_\_\_\_

EMAIL CONTACTO: \_\_\_\_\_

**Datos Compra:**

FACTURA DE COMPRA: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

**Vehículo:**

MARCA: \_\_\_\_\_ MODELO: \_\_\_\_\_

MATRICULA: \_\_\_\_\_ KILOMETROS ACTUALES: \_\_\_\_\_

**Datos Reclamación:**

**Solamente 1 formulario por Referencia**

UNIDADES AFECTADAS: \_\_\_\_\_ (Máx.4 uni.) \*

NEUMATICO RECLAMADO: \_\_\_\_\_

DOT COMPLETO : (1) \_\_\_\_\_

DOT COMPLETO : (2) \_\_\_\_\_

DOT COMPLETO : (3) \_\_\_\_\_

DOT COMPLETO : (4) \_\_\_\_\_



Kilometros recorridos: \_\_\_\_\_ Posición montaje: \_\_\_\_\_

Explicación Reclamación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Montados taller asociado: \_\_\_\_\_ Resto banda \_\_\_\_\_

Taller Montaje: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Marque X si acepta las condiciones de tramitación y reclamación.

## CONDICIONES GENERALES PARA LA ACEPTACIÓN DE TRÁMITES DE RECLAMACIÓN DE NEUMÁTICOS.

### Documentación OBLIGATORIA:

Debido a las exigencias de Fabricantes, importadores, etc. Es imprescindible que para que sea aceptada a trámite una reclamación, se ajuste la documentación a la requerida en este apartado y a toda aquella que posteriormente se le pueda solicitar, LA FALTA DE DOCUMENTACIÓN Y APORTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN O LA INFORMACION ENVIADA COMO ERRONEA O QUE NO SE AJUSTE A LA VERDADERA RAZÓN DE LA RECLAMACIÓN PRODUCIRA EL CIERRE INMEDIATO DE ESTA.

### **LOS NEUMATICOS SON GARANTIZADOS SOLAMENTE POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN**

Además del formulario debidamente cumplimentado deben aportar POR CADA NEUMÁTICO QUE SE RECLAMA, las siguientes imágenes LO MAS NITIDAS POSIBLE:

- **Fotografía donde se vea la banda completa de Rodadura**
- **Fotografía donde se vea el DOT COMPLETO anotado en el formulario.**
- **Fotografías que muestren el defecto reclamado.**
- **Fotografía del neumático por la parte interna (desmontado) para el caso de reclamación de BULTOS o DEFORMACIONES donde se vea la parte interna del neumático en la zona de los defectos reclamados.**

Adicionalmente por petición nuestra o del dpto.técnico de la cubierta se podrá requerir información adicional, retirada de las cubiertas, etc.

EXCLUSIVAMENTE SE CUBREN POR GARANTIA LOS DEFECTOS DE FABRICACIÓN, estos deben ser contrastados con nuestro dpto.de reclamaciones o del fabricante/importador, quien determinará si la reclamación presentada se corresponde con un defecto de fabricación y por tanto corresponde bonificación (Según resto de banda por consumir) a abonar.

### **NO SE ENVIAN NEUMÁT.DE SUSTITUCIÓN EN NINGÚN CASO MIENTRAS SE EVALUA LA GARANTIA**

### EXCLUSIONES DE GARANTIA:

A continuación se detallan aquellas incidencias NO cubiertas por GARANTIA.

- 1.- Neumáticos con bajo rendimiento kilometrico.(No se garantiza kms. Mínimos)
- 2.- Neumáticos usados por debajo de los testigos de desgaste.
- 3.- Neumáticos reparados (pinchazos previos, etc)
- 4.- Neumáticos con daños en los talones de montaje por defecto en instalación.
- 5.- Neumáticos con desgastes no uniformes (desgaste acusado desigual en la banda)
- 6.- Reclamaciones por alto nivel de RUIDO, falta de AGARRE, Comportamiento de la cubierta si usan diferentes marcas modelos en eje del-tras ya que puede provocar comportamientos extraños.
- 7.- Grietas y/o cortes en flanco por fatiga del neumático por rodaje a presión o carga inadecuadas.
- 8.- Daños en banda rodadura por arrancamientos localizados (perdidas de trozos de compuesto, arrancamiento por incrustaciones de piedras...)
- 9.- Hernias (bultos en flanco) rotura de banda rodadura (aislada) debido a impactos o imprevistos en la utilización de la cubierta.
- 10.- Reclamaciones en las que se detecte que no se ajusta a lo reclamado.
- 11.- MOLESTIAS OCASIONADAS. Montajes, desmontajes inmovilización vehículo,etc. no se cubren en ningún caso por la garantía de las cubiertas.
- 12.- Neumáticos rodados a baja o nula presión por reventones o pinchazos.

**Muchoneumatico admitirá durante 2 años desde la compra de la cubierta el trámite de cualquier reclamación, pasada esta fecha tendra que dirigirse al fabricante.**

**DEBE DIRIGIR FORMULARIO FIRMADO Y FOTOGRAFIAS A [info@misterneumatico.com](mailto:info@misterneumatico.com)**